



## La Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani

Ho il diritto a:

1. servizi e cure sicure e di alta qualità;
2. essere trattato/a con dignità e rispetto;
3. avere la mia identità, cultura e diversità valorizzate e sostenute;
4. vivere senza abuso e negligenza;
5. essere informato/a sulle cure e sui servizi in modo comprensibile;
6. accedere a tutte le informazioni su me stesso/a, compresi i miei diritti, le cure e i servizi;
7. avere controllo e prendere decisioni sulla mia cura, e sulla mia vita personale e sociale, compreso ove tali scelte comportino dei rischi personali;
8. avere controllo e prendere decisioni sugli aspetti della mia vita personale, sui miei beni finanziari e i miei possedimenti;
9. la mia indipendenza;
10. essere ascoltato/a e compreso/a;
11. avere una persona di mia scelta, compreso un aged care advocate, che mi sostenga o parli per conto mio;
12. sporgere reclamo senza essere penalizzato/a, e avere i miei reclami trattati con equità e prontezza;
13. la mia privacy personale e la protezione delle mie informazioni personali;
14. esercitare i miei diritti senza che compromettano negativamente il modo in cui vengo trattato/a.

## Consumatore

.....  
Firma del consumatore (o persona autorizzata)  
(se si sceglie di firmare)

.....  
Nome per esteso del consumatore

.....  
Nome per esteso della persona autorizzata  
(se applicabile)

## Fornitore

.....  
Anna Sheridan

.....  
Firma e nome per esteso del membro del personale  
del fornitore

.....  
Coordinating Italian Committee

.....  
Nome del fornitore

.....  
/ /

.....  
Data in cui viene data una copia della Carta al  
consumatore

.....  
/ /

.....  
Data in cui viene data l'opportunità di firmare la Carta  
al consumatore (o persona autorizzata)

# La Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani

## Consumatori

I consumatori hanno l'opzione di firmare la Carta dei Diritti di Assistenza per gli Anziani (la Carta). I consumatori possono ricevere la cura e i servizi anche se scelgono di non firmare.

Se un consumatore decide di firmare la Carta, riconosce che il suo fornitore gli ha dato una copia della Carta, e lo ha aiutato a capire:

- Informazioni sui diritti dei consumatori in relazione al servizio di assistenza per gli anziani; e
- Informazioni sui diritti dei consumatori ai sensi della Carta.

## Fornitori

Ai sensi della legge sulla cura degli anziani, i fornitori devono assistere i consumatori a comprendere i loro diritti e a dare a ciascun consumatore un'opportunità ragionevole di firmare la Carta. I fornitori devono dare al consumatore una copia della Carta che contiene:

- la firma del membro del personale del fornitore;
- la data in cui viene data una copia della Carta al consumatore (o persona autorizzata); e
- la data in cui il fornitore dà l'opportunità di firmare la Carta al consumatore (o persona autorizzata);
- La firma del consumatore (o persona autorizzata) (se scelgono di firmare); e
- il nome per esteso del consumatore (e della persona autorizzata, ove applicabile).

Il fornitore deve conservare nei propri archivi una copia della Carta firmata.